



LES 3 PILIERS DE NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Nos visiteurs, au centre de nos préoccupations



NOTRE PLAISIR, VOUS ACCUEILLIR...

Un accueil efficace, personnalisé et courtois en toute saison

Le personnel de l'Office



FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

Pour toujours être à la page !

Nos partenaires



ON VOUS ÉCOUTE !

Stratégie bâtie en fonction de vos attentes



VOTRE AVIS COMPTE !

Analyse des avis sur les plateformes dédiées



ON Y VOIT CLAIR !

Objectifs à court, moyen et long terme, pour la structure et pour le personnel



LE GROUPE QUALITÉ DE DESTINATION

Une réflexion commune sur les solutions à apporter aux clients



DES SERVICES EN PLUS !

Billetterie, boutique, accès internet ouvert au public, vente de séjours...



TOUS DANS LE MEME BATEAU !

Démarche participative, groupes de travail et ateliers de réflexion



UNE IDENTITÉ FORTE PARTAGÉE

Vraie identité graphique pour la destination et mise à disposition des éléments graphiques