

La Gazette thermale

WWW.GAZETTE-THERMALE.FR · N°6

Janvier
2025

LE GRAND ENTRETIEN



MARIE-PIERRE MONTORO-SADOUX, VICE-PRÉSIDENTE DE LA RÉGION AURA, EN CHARGE DU THERMALISME

Vous êtes vice-présidente de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, en charge depuis peu du thermalisme. Que représente cette délégation pour vous ?

Cette délégation représente beaucoup pour moi, tout d'abord du fait que je suis élue dans une station thermale à Aix-les-Bains, en l'occurrence première adjointe au maire Renaud Beretti. Mais c'est avant tout une ambition. Non pas une ambition personnelle, mais une ambition à partager avec un territoire, avec les personnes qui s'occupent de cette thématique, donc ce sont des rencontres, des constats et forcément la mobilisation de la Région aux côtés de ceux qui font le thermalisme aujourd'hui.

En quoi vos fonctions de première adjointe à la mairie d'Aix-les-Bains sont complémentaires à ce mandat régional ?

La complémentarité se fait naturellement à l'instar de beaucoup de mes collègues également élus régionaux, et permet la compréhension, je pense, des besoins du territoire. Cet ancrage sur le terrain permet la proposition et la mise en œuvre de politiques qui soient adaptées.

L'Auvergne Rhône-Alpes est une région historique du thermalisme en France. Est-ce que vous pouvez nous rappeler en quoi ce secteur est stratégique pour le territoire et son développement ?

Le thermalisme est fondamental pour l'économie des territoires concernés, à la fois pour les emplois directs mais aussi les emplois indirects. Il est donc important que la Région soit aux côtés de cette économie, notamment quand il y a des mauvaises passes, afin de veiller à ce que cette économie soit toujours présente. Le thermalisme représente aussi une partie du patrimoine de notre région. Pour certaines stations, l'activité est présente depuis les Romains ! Nous tenons vraiment à préserver ce patrimoine et à faire en sorte que demain il soit toujours là, parce qu'il fait partie de notre ADN.

Quels dispositifs récents la région a-t-elle mis en place pour aider justement les stations thermales à se moderniser et puis à diversifier un peu leur offre ?

Au tout début du mandat précédent, la Région a souhaité mettre en place une aide forte au développement du thermalisme. Grâce à plusieurs plans thermaux, des enveloppes conséquentes ont été mobilisées pour l'investissement des stations, afin qu'elles puissent se moderniser. Désormais, on est parti sur une autre manière d'intervenir sous forme d'appels à projets, qui permettent de répondre à un besoin qui est quasiment immédiat, avec un soutien financier sur un projet qui est prêt à être déployé. Ces dernières années, deux appels à projets ont été lancés sur la renaturation des villes et la création d'îlots de fraîcheur, ainsi que sur l'amélioration de la gestion de l'eau et le recyclage des boues thermales.

Est-ce que vous avez déjà des actions concrètes en tête que vous souhaitez mettre en place pour soutenir et développer les stations thermales de la région ?

Nous allons tout d'abord poursuivre ces appels à projets bien entendu, qui constituent, à mon sens, la bonne formule. Nous allons également continuer le déploiement du concept de stations thermales de pleine santé. Il faut davantage axer notre offre sur le préventif et réfléchir à emmener des populations plus jeunes vers le thermalisme pour faire des économies à la société, avec une consommation moindre de médicaments. Du fait de la qualité de ses eaux, le thermalisme régional a beaucoup d'atouts. Accélérons le mouvement car c'est aujourd'hui que les choses changent.

COUP DE PROJECTEUR SUR...

... LA CURE DE JOUVENCE DE VY RESORT THERMAL & SPA

Dans le cadre du **programme Vichy Accélération 2030**, Vy Resort Thermal & Spa a débuté sa campagne de travaux d'envergure de l'ensemble des établissements du Resort, dont l'enveloppe globale s'élève à 56M€.

La **rénovation des 6 bâtiments** qui composent le Resort Thermal & Spa de Vichy vise à la fois à améliorer la qualité d'accueil, les prestations à tous les clients et à structurer l'offre de service au sein du Resort ainsi que d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs.

Après avoir obtenu en mai 2024 l'**intégralité des financements attendus** de la part de la Banque des Territoires et des partenaires publics dont la Région et la Ville de Vichy, la phase des travaux de rénovation a débuté le 4 novembre 2023 par les Thermes Callou, la Résidence de Tourisme Callou et l'Hôtel Ibis *** ; suivront ensuite dès 2025 la rénovation des Thermes les Dômes, de l'Hôtel Mercure Vichy****, de la Résidence de Tourisme Les Dômes et du Célestins Spa Thermal & Hôtel *****.

Le projet VA 2030 s'intègre entièrement dans le **plan "Renaissance du Cœur Thermal"** engagé par la ville de Vichy en 2022 comprenant notamment les travaux de rénovation du Parc des Sources.



L'ACTU DES STATIONS

BON ANNIVERSAIRE AUX THERMES DE ROYAT

2025 marque une année importante pour les Thermes de Royat puisqu'ils fêteront leurs **170 ans** ! Pour l'occasion, la Municipalité a prévu un programme très complet et festif, qui valorisera l'identité thermale de la commune, du 27 au 29 juin, avec de nombreux partenaires.

UN NOUVEAU SPA THERMAL À EVAUX-LES-BAINS

Point d'orgue des travaux de réhabilitation des Thermes & Spa Évaux-les-Bains, **un nouveau spa sera inauguré dans les prochaines semaines**, avec le retour très attendu de la piscine extérieure en eau thermale.

Dès lors, le Grand Hôtel et son restaurant ainsi que ce spa thermal seront ouverts à l'année. Les clients pourront profiter d'un établissement unique conjuguant histoire et modernité.

UNE ÉTAPE THERMALE POUR LE TOUR DE FRANCE

Le Tour de France aime l'Auvergne et ses stations thermales, et va encore le prouver en 2025. Pour la date symbolique du 14 juillet, l'étape partira d'Ennezat, dans la plaine de la Limagne et arrivera au **Mont-Dore** après 163 kilomètres de course, qui traverseront **Châtel-Guyon** et **Royat**

ILS ARRIVENT



EMMANUELLE WANE

Depuis quelques semaines, Emmanuelle Wane est la nouvelle responsable marketing / communication du groupe France Thermes

Après une expérience de près de 10 ans au sein du Groupe Résidence Études, elle a souhaité relever ce nouveau challenge professionnel



KARINE LARTIGE

Karine Lartige est depuis plusieurs semaines la Gestionnaire administrative et financière des projets européens à Thermauvergne et à la Route des Villes d'Eaux du Massif Central. Karine a notamment été la responsable administrative de l'Association Clermont-Ferrand Massif Central 2028.



THÉODORE LACROIX

Après une expérience en stage et en alternance au sein des associations, Théodore Lacroix a été choisi pour succéder à Vincent Palazzo comme assistant communication et commercialisation pour Thermauvergne et La Route des Villes d'Eaux.



Adieu Bernard

Élu à Vichy depuis 1995 et adjoint au maire depuis 2014, Bernard Kajdan était un infatigable ambassadeur de sa ville et des stations thermales, de manière générale. Il nous a quittés le 22 octobre dernier.

Au sein des structures dans lesquelles il siégeait (La Route des Villes d'Eaux du Massif Central et EHTTA entre autres), il laissera le souvenir d'un homme chaleureux et passionné, d'une fiabilité appréciable.

L'ensemble du monde thermal salue aujourd'hui sa mémoire.

3 QUESTIONS À...

JOFFREY CHALAPHY, DIRECTEUR DES GRANDS THERMES DE LA BOURBOULE



Pouvez-vous faire un bilan de la saison thermale 2024 à La Bourboule ?

Cette saison a été atypique, car nous n'avons pu utiliser que 30 % de la superficie de l'établissement en raison de travaux, qui s'achèvent progressivement. Malgré cela, nous enregistrons une hausse de fréquentation de 1,3 %, ce qui est satisfaisant dans un contexte national de stagnation entre -1 % et 0 %.

Les cures adultes et enfants progressent significativement, notamment la pédiatrie, avec une augmentation de plus de 10 %. Cela est très encourageant, surtout après la baisse liée au Covid. Pour les deux patientèles, nous sommes sur une dynamique positive.

Où en êtes-vous dans vos travaux et les étapes de modernisation ?

Nous sommes dans les délais pour une ouverture partielle en avril 2025. Nous aurons alors un nouvel accueil, une boutique, le grand hall, un espace premium et un nouvel espace adulte. L'espace enfant, encore en travaux, sera prêt pour la saison estivale. Ce sera la première fois depuis 2020 que nous disposerons de l'intégralité de l'établissement pour une saison complète.

Rester ouvert pendant les travaux a été une décision difficile, mais nécessaire. Cela a demandé beaucoup d'organisation et d'accompagnement, tant pour le personnel que pour les curistes, qui ont heureusement bien compris la situation.

Il y a aussi un projet de maison de santé. Pouvez-vous nous en parler ?

Les travaux de la maison de santé devraient commencer en 2025, pour une livraison prévue en 2026. Ce complexe réunira médecine de ville et médecine thermale en un même lieu, bien que les entités restent distinctes. Nous espérons ainsi offrir une prise en charge plus globale des patients et développer des synergies autour de la prévention, notamment via le sport santé et la médecine thermale.

VU ET À VOIR

Une nouvelle série "J'aime mon métier"

En lien avec le Campus des Métiers et des Qualifications Thermalisme, Bien-être & Pleine Santé, Thermauvergne lance un nouveau projet, à même de répondre aux **problématiques de recrutement** en station thermale

Les deux associations ont imaginé un concept de **web-série, intitulée "J'aime mon métier" (Dans la peau d'un...)**, qui comprendra un **épisode par métier thermal en tension**, afin de mettre en lumière les avantages de cette profession, d'attirer de nouveaux talents et de valoriser les stations thermales.

Chacune des stations d'Auvergne Thermale servira de cadre au tournage de cette série et à la valorisation d'un métier spécifique, tout en garantissant une certaine **neutralité** pour bénéficier à toutes les stations.

Chaque vidéo diffusée sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn) renverra également vers le **Campus** et le ou **les centre(s) de formation adéquats**, en guise de "call to action".

Une journée médecine thermale fructueuse

Depuis plusieurs années et face au manque de praticiens, Auvergne Thermale a lancé une **campagne offensive de recrutement de médecins thermaux** au bénéfice de ses 11 stations, qui paye ses fruits, avec déjà une quinzaine de médecins installés en salariat et en libéral suite à cette démarche.

Le 7 décembre dernier, une journée de sensibilisation à la médecine thermale, ouverte à des **praticiens de tout le pays**, a été organisée à Royat-Chamalières et va très certainement permettre d'enregistrer de nouvelles recrues.

Plus d'une **vingtaine de médecins**, de toutes origines géographiques et aux profils variés, avaient fait le déplacement et ont montré un grand intérêt pour les offres proposées. Les acteurs thermaux présents ont apprécié la qualité des échanges et sont optimistes pour de **futures installations**.

Preuve que la démarche est originale et salutaire, **les médias** ont grandement relayé l'opération, en amont ou le Jour J avec la présence de BFM TV et de France 3 sur place.

LES CHIFFRES



40 ans

l'âge de l'association
Thermauvergne, qui fêtera
dignement cet anniversaire en
2025



485 331 €

Le chiffre d'affaires généré par
les séjours Accros du Peignoir
commercialisés par le CSE
Michelin



25^e ÉDITION

Pour Jazz aux Sources...
déjà 25 ans que le swing fait
vibrer Châtel-Guyon chaque
week-end de Pentecôte

L'AGENDA

17 AU 19 JANVIER THERMALIES LYON

L'édition lyonnaise du célèbre salon, après le succès de la précédente, toujours à la Cité Internationale

23 AU 26 JANVIER THERMALIES PARIS

Au Carrousel du Louvre à Paris, l'Auvergne Thermale est présente sur le traditionnel stand C14, un grand stand régional "Mieux-Être Thermal en Auvergne-Rhône-Alpes"

22 MARS FÊTE DE L'EAU À ROYAT

1ER MAI AU 30 JUIN LE PRINTEMPS DU THERMALISME EN AUVERGNE

En mai et en juin, c'est le retour du Printemps du Thermalisme dans les 11 stations d'Auvergne Thermale. Le programme de l'opération sera bientôt dévoilé.

DU CÔTÉ DU MASSIF CENTRAL

Water Eyes, une fresque animée à Montrond-les-Bains

Par une résidence de production réalisée dans le cadre du dossier Culture Bains, l'artiste Julie Stephen-Chheng est venue produire la fresque Water Eyes, à la médiathèque Les Passerelles de Montrond-les-Bains.

Cette fresque est composée d'illustrations colorées mêlant personnages, petites scénettes, éléments patrimoniaux de la ville de Montrond-les-Bains et des petits yeux à retrouver et à scanner via l'application Fortune Teller. Une porte d'entrée vers des contenus numériques et sonores, qui racontent un récit sur l'eau à travers le monde (légendes et devises).



Culture Bains, version exposition

Telle une œuvre dans les œuvres, l'exposition Culture Bains propose un récit photographique du projet Culture Bains. Cette exposition est signée Marielsa Niels, photographe auteure et Aude Lévis, directrice artistique et plasticienne, aka Marielsa et Aude. Rétrospective artistique prenant la forme d'affiches collées dans l'espace public, l'exposition Culture Bains met en avant la diversité des productions menées et rend hommage aux artistes, étudiants et architectes mobilisés dans ce projet.

> A partir du 19 juin 2025 dans les villes d'eaux du Massif central

THERMA, le patrimoine thermal en version ludique

Au fil d'un parcours géolocalisé, remplissez les missions proposées par les membres de la Compagnie des Légendes, une troupe de théâtre composée de personnages qui parcourt la Route des Villes d'Eaux du Massif Central pour concevoir sa prochaine pièce. THERMA est un jeu gratuit sur mobile, sur l'application Gaya Player qui invite les utilisateurs à apprendre en s'amusant.

Il est à découvrir dès cet été à Bourbon-Lancy, Bourbon-l'Archambault, Chaudes-Aigues, Royat - Chamalières, Le Mont-Dore, Saint-Honoré-les-Bains, Vals-les-Bains et Vichy.



Nouvelle saison pour le partenariat CSE Michelin

Après une année 2024 record en terme de retombées économiques pour les stations participantes, La Route des Villes d'Eaux du Massif Central dresse un bilan satisfaisant de la démarche CSEvasion, initiée par le CSE Michelin autour des courts séjours de proximité, à valeur ajoutée.

Après 4 éditions très fructueuses, le CSE Michelin a annoncé la reconduction du partenariat pour 2025, avec une production touristique en partie renouvelée.

VERS UNE SANTÉ INTÉGRATIVE

Lancement du projet ThermUSS en 2025

Grâce à un financement FNADT de l'ANCT Massif Central, le projet ThermUSS, piloté par Thermauvergne, sera lancé début 2025. Il a pour objectif d'accompagner les stations thermales de l'Auvergne Thermale dans la structuration d'une offre prévention santé.

ThermUSS s'appuie sur les connaissances approfondies des eaux minérales naturelles pour proposer de nouveaux parcours de soins axés sur la prévention primaire et secondaire. En se basant sur la signature microbiologique et physicochimique des eaux, le projet vise à améliorer la santé des individus en ciblant les principaux déterminants de santé : nutrition, activité physique, sommeil et gestion du stress. Ces actions s'inscrivent dans une tendance sociétale forte, où les citoyens recherchent des solutions holistiques pour préserver leur santé.

L'une des priorités de ThermUSS est de sensibiliser les villes et les

établissements thermaux de l'Auvergne Thermale à cette évolution, en les accompagnant dans la structuration de cette nouvelle offre. En organisant des actions collectives et individuelles de formation-action, le projet mettra en place des outils de gouvernance et de structuration de l'offre prévention santé pour chaque station volontaire.

Une collaboration avec le département de santé publique de l'Université Clermont Auvergne et l'antenne Auvergne-Rhône-Alpes du BRGM, Bureau géologique français, permettra de compléter les analyses des eaux minérales naturelles afin d'optimiser leur utilisation dans les nouveaux parcours de soins.



PORTRAIT

LA FAMILLE PRADEAU DIRIGEANTS DE LA BLANCHISSERIE DU LIMOUSIN



S'il y a une famille connue de l'ensemble des acteurs du thermalisme auvergnat (ou presque), c'est bien la famille Pradeau, installée à La Courtine, célèbre village de la Creuse, qui n'est pas connue que pour son camp militaire. L'un des autres fleurons de la commune, c'est la Blanchisserie du Limousin, que dirigent avec brio Alexandra, Benjamin et Benoît Pradeau, héritiers d'une longue tradition familiale.

En bons Ambassadeurs des Accros du Peignoir, ils ont le thermalisme dans le sang mais eux depuis très longtemps. La Blanchisserie du Limousin a été créée en 1916 par leur arrière-grand-père, que rien ne destinait à devenir blanchisseur en Creuse... Assureur à Paris et soudainement veuf, il s'était rapatrié à La Courtine, où la famille avait des attaches, et il eut l'idée de créer l'entreprise de blanchisserie en pleine guerre mondiale, pour couvrir les besoins des militaires en linge frais... c'est ainsi que l'aventure a commencé !

Alexandra et ses deux frères Benjamin et Benoît représentent la quatrième génération de cette entreprise familiale, spécialisée dans le nettoyage des peignoirs et des draps de bain des stations thermales, même si ce n'était pas une évidence au départ. Dans leur enfance, leurs parents, soucieux d'un avenir différent pour eux, n'envisageaient pas une transmission d'activité. Mais les aléas de la vie les ont fait rejoindre l'entreprise, à tour de rôle.

Alexandra a été la première à intégrer la Blanchisserie du Limousin en 1997, pour aider sa maman, en difficulté suite à la transplantation cardiaque de son papa. Elle n'avait pas hésité à arrêter soudainement ses études de commerce pour revenir à La Courtine. Tout comme Benoît, alors infirmier, en 2007 pour pallier les soucis de santé du mari d'Alexandra et Benjamin, qui officiait dans l'hôtellerie, en 2010 pour une problématique de logiciel comptable. Bref, une équipe soudée et complémentaire, qui, outre le linge de l'univers thermal, sait du coup gérer le linge hospitalier et hôtelier.

Représentant environ 50% de leur activité, le thermalisme est un secteur incontournable pour la Blanchisserie du Limousin. La famille Pradeau a noué des collaborations avec certaines stations depuis plus de 30 ans. notamment la commune voisine d'Evaux-les-Bains, avec qui ils entretiennent un lien particulier. Le dynamisme du maire Bruno Papineau n'y est pas étranger. Quand il a fallu sponsoriser les Accros du Peignoir à l'occasion du Tour de France 2024 dans la station creusoise, ils n'ont pas hésité une seconde et ont régalé en peignoirs jaunes, verts et à pois rouges.

Passionnés par l'univers thermal, ils travaillent aussi pour les stations de Châtel-Guyon, de La Bourboule, de Nérès-les-Bains, de Royat-Chamalières ou bien encore de Vichy. Les opérateurs thermaux saluent leur réactivité et leur flexibilité, la Famille Pradeau étant prompt à intervenir en cas du moindre besoin. Elle a pour leitmotiv "l'exigence de qualité" afin de "chouchouter les curistes". Nul doute que leur arrière-grand-père serait fier du chemin parcouru par l'entreprise depuis la "Grande Guerre"...

26 AU 28 MAI
CONGRÈS
INTERNATIONAL SUR
LE THERMALISME
ANTIQUE À VICHY

4 AU 6 JUIN
CONGRÈS
INTERNATIONAL SUR
LE TOURISME THERMAL
À BUDAPEST

19 JUIN
VERNISSAGE SYNCHRONISÉ DE
L'EXPOSITION CULTURE BAINS
DANS LES VILLES D'EAUX DU
MASSIF CENTRAL

DU CÔTÉ DE L'EUROPE

RETOUR SUR LA VISITE D'ÉTUDE GREENSPAS À SÃO PEDRO DO SUL AU PORTUGAL

Les partenaires du projet GreenSPAS se sont réunis à São Pedro do Sul, Portugal, en novembre 2024 pour explorer l'innovation et la durabilité dans le secteur thermal. Porté par la Route des Villes d'Eaux du Massif central, ce projet rassemble des partenaires de sept pays européens. Objectif : échanger des expériences pour améliorer les politiques publiques en faveur de la transition écologique dans les territoires thermaux.

La délégation a visité les Thermes de Carvalhal et São Pedro do Sul, incluant les bains historiques D. Afonso Henriques, le spa de la reine D. Amélia et les bains romains. Elle a aussi découvert une plateforme énergétique exemplaire utilisant les eaux thermales pour alimenter infrastructures thermales et hôtels.

Trois initiatives inspirantes ont été présentées :

Life Nieblas : régénération des écosystèmes par capture d'eau atmosphérique.

Ir e Vir : mobilité durable reliant zones rurales et urbaines.

Greenways : voies vertes favorisant un tourisme durable.

São Pedro do Sul, plus grande station thermale du Portugal, accueille 10 000 curistes par an. Les cures de 14 à 21 jours, remboursées à 35 %, incluent des activités gratuites pour attirer les familles.

Cette visite a offert aux partenaires des idées clés pour transformer les politiques publiques dans leurs régions respectives en matière de gestion durable, offrant une inspiration précieuse pour transformer les politiques publiques dans leurs propres territoires.



THERMECOWAT : UN PROJET AU SERVICE DE LA RÉSILIENCE DES TERRITOIRES THERMAUX



Le projet européen ThermEcoWat, imaginé et piloté par Thermauvergne, vise à renforcer la gestion durable des ressources thermales dans un contexte de transition écologique et d'adaptation au changement climatique. Ce projet transnational, impliquant des partenaires de France, d'Espagne et du Portugal, a pour objectif de caractériser la vulnérabilité de la ressource en eau thermale face aux effets du changement climatique, de valoriser son potentiel énergétique, et de soutenir les territoires thermaux dans leurs stratégies de résilience.

Un **workshop transnational** a été organisé à Caldes de Montbui en Espagne en octobre 2024. Cet événement a rassemblé les partenaires autour de plusieurs thématiques clés. Les résultats préliminaires des **études socio-économiques et hydrogéologiques** ont été présentés, mettant en lumière certaines vulnérabilités des stations thermales face au changement climatique.

Les discussions ont également porté sur la géothermie et son potentiel énergétique pour alimenter des réseaux de chauffage urbain, avec la présentation d'exemples pratiques issus des réflexions en cours sur le territoire de Chaudes-Aigues en France et un retour d'expérience de la plateforme énergétique en cours de déploiement à São Pedro do Sul au Portugal.

La délégation européenne a également visité les Bains romains de Caldes de Montbui, le jardin municipal qui utilise l'eau thermale à des fins d'irrigation et l'usine de pâtes Sanmartí qui utilise l'eau thermale dans son processus de fabrication.



la Gazette thermale

La Gazette thermale est une édition d'Auvergne Thermale
8 avenue Anatole France - 63130 Royat



LES ACCROS DU PEIGNOIR AUX ETATS-UNIS

Pour la première fois, la Route des Villes d'Eaux du Massif Central s'est rendue outre-Atlantique à Saratoga Springs, la célèbre et unique station thermale de l'État de New York. Ce déplacement s'inscrivait dans le cadre du Festival International sur le patrimoine thermal, organisé par l'Association Européenne des Villes Historiques Thermales (EHTTA) en partenariat avec le parc national historique de Saratoga.

Saratoga Springs, jumelée avec la ville de Vichy depuis 1994, partage une histoire commune avec les villes thermales européennes. Inspirée par des modèles tels que Wiesbaden en Allemagne ou Karlovy Vary en République Tchèque, son architecture a les caractéristiques du patrimoine thermal européen. L'objectif de cette rencontre était d'introduire la culture thermique européenne aux États-Unis, en mettant en lumière son art de vivre et ses traditions.

L'un des temps forts fut la présentation des "Accros du Peignoir", renommés "Bathrobe Addicts" pour l'occasion. Une rencontre professionnelle B2B avec une quarantaine de tour-opérateurs américains a également permis de renforcer les liens entre les membres de l'EHTTA, la Route des Villes d'Eaux du Massif Central, le seul représentant français lors de cet événement, et les acteurs du tourisme américain.



Plus d'informations en continu sur
WWW.GAZETTE-THERMALE.FR



AUVERGNE THERMALE

Document réalisé avec le concours financier des Conseils départementaux du Puy-de-Dôme, de l'Ailier, du Cantal et de la Creuse.

Directeur de la publication : E. Brut
Rédaction : S. Huin, L. Lemoine, M. Vansingle
Création : Set Communication, A. Lévis
Impression : ColorTeam

