

la Gazette thermale

WWW.GAZETTE-THERMALE.FR · N°8

Janvier
2026

LE GRAND ENTRETIEN

DOMINIQUE FERRANDON,
Directeur des Thermes de Royat &
de Royatonic, Président du GIE Auvergne Thermale Qualité



Quel regard portez-vous sur la saison thermale 2025 en Auvergne : fréquentation, tendances de cure, retours des curistes, innovations déployées... ?

Depuis quelques saisons, nous avons pris l'habitude de nous satisfaire de la moindre bonne nouvelle ! Sur la saison 2025, finalement, l'Auvergne Thermale ne s'en sort pas si mal que ça : des stations réalisent de très bonnes fréquentations, d'autres, dans des contextes rendus compliqués pour diverses raisons (travaux, changement de gestionnaire...), réussissent à tirer leur épingle du jeu. Ce qui fait plaisir à voir ici, c'est la volonté de chaque station et de chaque établissement de se tourner vers l'avenir.

Le succès et la réussite de ces établissements, c'est aussi la personnalité de leurs directrices ou directeurs. Toutes et tous, avec leur caractère, leur personnalité et leur expérience enrichissent nos échanges au sein du GIE, j'ai vraiment beaucoup de plaisir à présider le GIE et à travailler avec cette équipe !

Comment le GIE accompagne-t-il concrètement les stations dans l'amélioration continue de la qualité ?

Lors de mon arrivée à la présidence du GIE, j'avais clairement dit que ma priorité serait de porter la parole des exploitants et défendre leurs intérêts. Les services de l'Auvergne Thermale nous aident quotidiennement dans ce sens : Corinne Chadès et son équipe au laboratoire sont indispensables au suivi de la qualité bactériologique, Stéphane Huin (directeur communication et développement commercial) est sur tous les fronts avec nous, communication, promotion, recrutement de médecins, visibilité de nos métiers. Avec Eric Brut (directeur général), nous avons organisé, à ma demande, des "séminaires" de travail et de réflexion au service des exploitants. Nous avons, notamment lancé, en collaboration avec le Campus des Métiers, des pistes de solutions pour former, recruter, intégrer nos équipes techniques actuelles et futures.

Dans un contexte où le thermalisme doit conjurer enjeux économiques, attentes de santé publique et attractivité, comment les coopérations entre stations, impulsées par le GIE, contribuent-elles à structurer un modèle économique plus robuste ?

Dans toutes mes activités et expériences professionnelles, j'ai toujours dit que j'étais incapable de travailler tout seul. En respectant les particularités et les "lignes rouges" dans la collaboration entre stations, le GIE est, sur bien des points, un générateur de bonnes idées. Nos échanges dans nos réunions statutaires, le travail dans nos séminaires sont particulièrement riches. On apprend des autres, et si, comme c'est le cas, chacune et chacun pense que partager, c'est aussi se renforcer, nous sommes forcément gagnants !

Face à une concurrence accrue entre destinations thermales, quelles actions sont menées collectivement par les stations du GIE pour attirer les curistes en Auvergne Thermale ?

Je ne pense pas que nous devions parler de "concurrence", nous sommes sur le même métier, avec la même obligation de faire progresser nos exploitations, mais je crois que nous avons compris, grâce au travail du GIE, que nous y arriverions beaucoup plus facilement en travaillant ensemble. Toutes les actions que portent le GIE et l'Auvergne Thermale fonctionnent, toutes les stations adhèrent et s'impliquent quasiment à chaque fois.

Quelle est votre vision de l'évolution du thermalisme auvergnat dans les cinq prochaines années, et quels leviers estimez-vous prioritaires pour assurer son avenir ?

Le thermalisme vient de passer une période où nous ne savions même pas quel serait notre avenir à 15 jours ! Je pense qu'il faudra réfléchir à plusieurs pistes si nous voulons "assurer notre avenir". Tout d'abord, la démonstration scientifique incontestable de cette médecine. Nous voyons bien que c'est l'angle d'attaque principal ou sous-jacent lors des menaces de déremboursement. Ensuite, je crois beaucoup à la prévention santé à condition d'y associer des mutuelles. Enfin, nous devons ouvrir nos établissements à un public plus large. Trop de personnes pensent encore aujourd'hui, que l'accès au thermalisme est limité à des personnes malades, âgées, munies de prises en charge... La santé sera, sous divers angles, un des enjeux majeurs dans l'avenir, tant sur sa prise en charge médicale, que sur son financement.

Le thermalisme, avec nos établissements, nos savoir-faire, le professionnalisme de nos équipes doit être un acteur incontournable.

COUP DE PROJECTEUR SUR...

... LE BILAN DES RENCONTRES NATIONALES DU THERMALISME ET DU BIEN-ÊTRE

Les Rencontres Nationales du Thermalisme et du Bien-Être se sont tenues les 5 et 6 novembre 2025 à La Bourboule et au Mont-Dore, rassemblant plus de 350 professionnels, élus et acteurs du secteur autour des enjeux actuels du thermalisme français.

Ces deux journées de débats et d'ateliers ont mis en lumière notamment la nécessité d'une mobilisation collective face aux défis tels que le changement climatique, les contraintes économiques et les évolutions de la prise en charge des cures.

Les participants ont partagé leurs analyses sur l'évolution des pratiques, la formation en médecine thermale et l'adaptation des établissements pour rester attractifs et durables.

Malgré une conjoncture difficile marquée par une fréquentation encore fragile dans certaines stations, l'événement a reflété un fort élan de coopération et d'échanges constructifs entre acteurs du thermalisme.

L'ACTU DES STATIONS

RÉOUVERTURE DU THERMOLUDIQUE À CHAUDES-AIGUES

Le centre thermoludique Caleden a rouvert ses portes à Chaudes-Aigues, marquant une étape très attendue pour la station après plusieurs années de fermeture. Cette réouverture permet au public de retrouver les bienfaits de l'eau naturellement chaude, à travers des bassins intérieurs et extérieurs, des équipements de détente et des espaces dédiés au bien-être. Entièrement repensé, le site ambitionne de renforcer l'attractivité touristique de la commune tout en complétant l'offre thermale traditionnelle.



DEUX ANNÉES SUPPLÉMENTAIRES L'EXPLOITATION DES THERMES DE NÉRIS-LES-BAINS PAR ÉVAUX-LES-BAINS

La communauté de communes Commentry-Montmarault-Néris a voté à l'unanimité pour prolonger de deux années supplémentaires l'exploitation des Thermes de Néris-les-Bains par la société d'économie mixte qui gère déjà les Thermes d'Évaux-les-Bains, assurant ainsi une continuité après la saison 2025.

Les élus soulignent que cette solution permet de maintenir l'activité et les emplois liés aux thermes tout en donnant le temps de préparer une délégation de service public plus pérenne à l'horizon 2028.

PREMIER PROGRAMME VICHY VITALITÉ AUTOUR DE LA PRÉVENTION SANTÉ

À la rentrée 2025, la Ville de Vichy a lancé Vichy Vitalité, un programme inédit et gratuit conçu pour encourager la pratique d'une activité physique régulière et l'adoption de comportements favorables à la santé, avec plus de 100 activités sportives, conférences et animations bien-être ouvertes à tous.

En mettant l'accent sur l'équilibre, le mouvement et la prévention des maladies chroniques, Vichy Vitalité se positionne comme un levier concret pour engager habitants et usagers vers un mode de vie plus actif et sain.

ILS ARRIVENT



MYRIAM ROULLOT

Après avoir dirigé pendant quatre ans les Thermes de Luchon, Myriam Roullot vient de prendre le poste de Directrice d'exploitation du pôle soins Resort Vichy.



ISABELLE JOURDY ET VÉRÈNE SOLELIS

Déjà élues dans l'équipe de Marcel Aledo, Isabelle Jourdy et Vérende Solelis deviennent adjointes au maire de Royat en charge des affaires générales, des affaires sociales, scolaires et intergénérationnelles pour la première et des finances pour la deuxième.



DIDIER MONSSUS

Pendant 32 ans, il a veillé aux destinées du groupe thermal de Bourbon-Lancy, avant de laisser ce rôle à son fils, Benjamin. Didier Monssus préside depuis septembre 2025 DMo Conseils et accompagne les entreprises et les porteurs de projets dans leurs démarches de structuration, de croissance et de performance.

LES CHIFFRES



17

le nombre de médecins présents au job dating d'Auvergne Thermale du 18 octobre et intéressés par la médecine thermale



40

ans de Thermauvergne, fêtés dignement en fin d'année 2025



4 056

nombre de cures conventionnées pré-réservees en 2025 sur le site Cure thermale en Auvergne : thermalisme et thermes par Auvergne Thermale

3 QUESTIONS À...

Pr Anthony Buisson

Professeur de gastroentérologie au CHU de Clermont-Ferrand, responsable du centre MICI



Les maladies inflammatoires chroniques de l'intestin sont de plus en plus fréquentes. Pourquoi constituent-elles un enjeu majeur de santé publique ?

Les MICI, qui regroupent la maladie de Crohn et la rectocolite hémorragique, concernent aujourd'hui plus de 0,5 % de la population française, avec une projection à 1 % d'ici 2030. Si elles n'altèrent pas l'espérance de vie, ces pathologies chroniques ont un impact très fort sur la qualité de vie, entraînant douleurs, fatigue et limitations sociales. Le retard diagnostique reste un défi majeur, alors même qu'une prise en charge précoce permet de mieux contrôler la maladie et de préserver une vie quasi normale pour les patients.

Quel rôle joue aujourd'hui la recherche, notamment autour du microbiote intestinal ?

Les avancées scientifiques récentes ont mis en lumière le rôle central du microbiote intestinal dans le développement et l'évolution des MICI. À Clermont-Ferrand, les équipes hospitalières figurent parmi les pionnières dans l'étude de ces interactions, notamment à travers des stratégies innovantes comme la transplantation de microbiote fécal. Ces travaux ouvrent la voie à des traitements plus ciblés et à une approche globale, visant à réduire l'inflammation tout en limitant les contraintes thérapeutiques pour les patients.

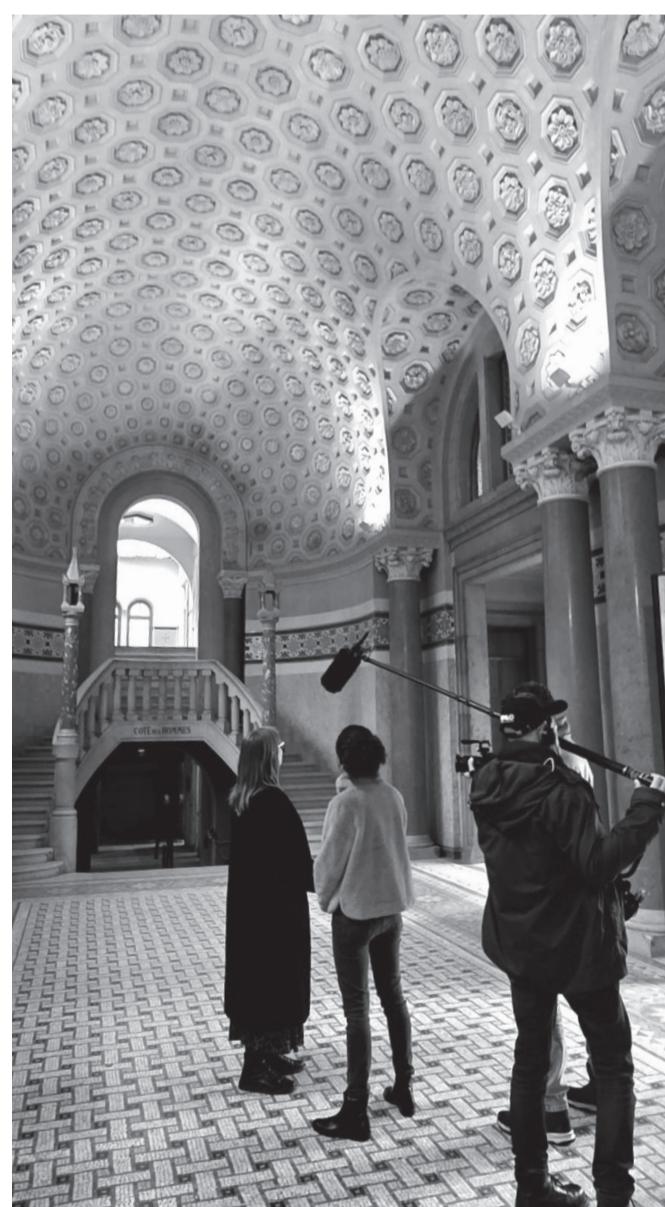
En quoi le thermalisme peut-il compléter la prise en charge médicale classique ?

La médecine thermale constitue un complément précieux et synergique à la médecine conventionnelle, en particulier dans le cadre des maladies chroniques. Si les traitements médicaux agissent sur l'inflammation, le thermalisme apporte un bénéfice sur le confort intestinal, le bien-être psychologique, la gestion du stress et la qualité du sommeil. En Auvergne, territoire riche d'un patrimoine thermal unique, cette approche globale permet de prendre soin non seulement des organes, mais surtout des personnes, en intégrant santé, prévention et qualité de vie dans un parcours de soins plus humain et holistique.

VU ET À VOIR

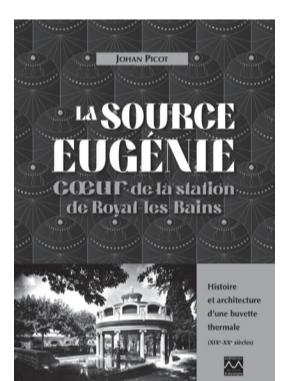
Des Racines et Des Ailes en villes thermales d'Auvergne

Dix ans après un premier reportage consacré aux stations thermales d'Auvergne, l'équipe de Des Racines et des Ailes est revenue dans la région. Ce nouveau numéro dédié en partie au patrimoine thermal (géothermie, sauvegarde, réhabilitation, architecture...) valorisera les villes de Chaudes-Aigues, Châtel-Guyon, Royat-Chamalières et La Bourboule. Diffusion à partir du printemps 2026 sur France 3.



Livre "La source Eugénie, cœur de la station de Royat-les-Bains"

L'historien Johan Picot publie La source Eugénie, cœur de la station de Royat-les-Bains, un ouvrage consacré à l'histoire et au rôle central de cette source emblématique dans le développement thermal de la station. À travers ce livre, il met en lumière le patrimoine, les usages et l'importance du thermalisme dans l'identité de Royat-les-Bains.



La Série "En Spa Inconnu"

La Route des Villes d'Eaux du Massif Central a lancé ces dernières semaines "En Spa Inconnu", une série digitale immersive qui invite des personnalités à découvrir, en toute surprise, différents spas thermaux du territoire, dévoilant leurs richesses et ambiances uniques.

Dans chaque épisode, tourné dans des établissements comme le Spa Séquoia Redwood à Vals-les-Bains ou Les Nériades à Néris-les-Bains, l'invité partage ses impressions en direct entre détente, soins sensoriels et bien-être.

Cette initiative ludique et moderne vise à valoriser le bien-être thermal du Massif central et à susciter l'envie chez un public plus large de (re)découvrir ces lieux d'eau et de relaxation.

Les premiers épisodes sont d'ores et déjà accessibles sur les réseaux sociaux de La Route des Villes d'Eaux du Massif Central, invitant chacun à suivre ces expériences inédites.



DU CÔTÉ DU MASSIF CENTRAL

La Route des Villes d'Eaux du Massif Central au workshop CSE 2025

Le 4 novembre dernier, La Route des Villes d'Eaux du Massif Central a eu le plaisir de participer au Workshop CSE Auvergne-Rhône-Alpes, organisé par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, en partenariat avec l'ANCV, au superbe Château des Ravatys dans le Beaujolais.

Cette journée a été riche en échanges, rencontres et opportunités, aux côtés d'une quinzaine de CSE et de partenaires régionaux engagés pour le développement des séjours de proximité et du tourisme durable.

Cette démarche doit beaucoup au CSE Michelin, dont l'implication et le rôle moteur ont été déterminants dans la valorisation des courts séjours de proximité, au bénéfice des salariés et des destinations.



La Route des Villes d'Eaux du Massif Central lauréate des Trophées Région Auvergne-Rhône-Alpes "Inspirez le tourisme de demain"

Le projet Therma, a été récompensé par un Trophée "Inspirez le tourisme de demain" de la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour la catégorie "Offre innovante pour les jeunes".

Therma est une application de jeux géolocalisés à énigmes sur mobile, qui invite les jeunes et les familles à découvrir le patrimoine thermal en s'amusant.



L'AGENDA

16 AU 18 JANVIER 2026

THERMALIES LYON

L'édition lyonnaise du célèbre salon, après le succès de la précédente, toujours à la Cité Internationale

La Route des Villes d'Eaux du Massif Central reçoit un don de la Fondation d'entreprise Crédit Agricole Centre France

Le 16 décembre 2025 aux Thermes de Royat, la Route des Villes d'Eaux du Massif Central, représentée par Sébastien Dubourg, son Président (également Maire du Mont-Dore et Conseiller Régional Auvergne-Rhône-Alpes) et Eric Brut, son Directeur Général, a reçu un don de 20 000€ de la Fondation d'entreprise Crédit Agricole Centre France, représentée par Madame Chantal DEBOST, sa Présidente (également Présidente du Crédit Agricole Centre France), pour le projet Therma.

Réunis autour du jeu Therma, les partenaires du dispositif ont rappelé le dynamisme et l'innovation du secteur thermal ainsi que l'intérêt de la Fondation d'entreprise Crédit Agricole Centre France pour ce type de projets de territoire. Cet évènement a aussi été l'occasion de visiter les Thermes de Royat et de tester le jeu Therma.



Paul-Henri Dupuy, cinq années d'engagement au service du Massif central



Après cinq années passées à la tête du Commissariat à l'aménagement, au développement et à la protection du Massif central, Paul-Henri Dupuy a quitté ses fonctions en novembre 2025. Nommé en octobre 2020, il a accompagné de nombreux projets structurants en faveur des territoires de moyenne montagne, en défendant une approche transversale mêlant attractivité, transitions écologique et économique, et coopération interrégionale.

Son action a également été marquée par un soutien constant à la filière thermale, et tout particulièrement à la Route des Villes d'Eaux du Massif Central, qu'il a accompagnée dans ses démarches de structuration, de reconnaissance et de valorisation du thermalisme comme levier de développement territorial.

Il a désormais rejoint la Région Bourgogne-Franche-Comté en tant que directeur délégué du pôle économie, emploi et formation, poursuivant ainsi son engagement au service du développement des territoires. Le nom de son successeur au Commissariat du Massif central devrait être officialisé début 2026, afin d'assurer la continuité des actions engagées.

22 AU 25 JANVIER 2026

THERMALIES PARIS

Au Carrousel du Louvre à Paris, l'Auvergne Thermale est présente sur le traditionnel stand C14, un grand stand régional "Mieux-Être Thermal en Auvergne-Rhône-Alpes"

1^{er} MAI AU 30 JUIN 2026

LE PRINTEMPS DU THERMALISME EN AUVERGNE

En mai et en juin 2026, c'est le retour du Printemps du Thermalisme dans les 11 stations d'Auvergne Thermale. Le programme de l'opération sera bientôt dévoilé.

PORTRAIT

SOPHIE MAURIO

Directrice des Thermes de Châteauneuf-les-Bains



À la tête des Thermes de Châteauneuf-les-Bains depuis janvier 2024, Sophie Maurio incarne une nouvelle génération de directrices thermales, attachée autant à la qualité des soins qu'à la relation humaine. Issue d'un parcours pluriel mêlant hôtellerie-restauration et pharmacie, elle a naturellement trouvé dans le thermalisme un terrain d'expression idéal, à la croisée de la santé, du bien-être et du service aux personnes.

"Prendre soin, être à l'écoute, rendre les gens heureux" : ces valeurs revendiquées guident aujourd'hui son action quotidienne.

Dans cette charmante station des Combrailles, la plus petite d'Auvergne, Sophie Maurio revendique un thermalisme à taille humaine. Avec environ 600 curistes par an et un taux de fidélité remarquable, Châteauneuf-les-Bains cultive un esprit familial rare, fondé sur la proximité et l'échange. Ici, les curistes sont connus par leur nom, parfois depuis plusieurs décennies, et la relation dépasse largement le simple cadre du soin. Cette attention portée à chacun constitue, selon la directrice, la véritable force de la station.

Attachée à préserver cette identité, Sophie Maurio accompagne également le développement de l'offre bien-être, ouverte à tous, en complément des cures orientées vers la rhumatologie. Spa, institut, espaces de détente en bord de Sioule : l'établissement répond à une demande croissante de ressourcement et de détente, tout en restant fidèle à son ADN. Soutenue par une équipe engagée et bienveillante, qu'elle tient à mettre en lumière, et son président Jean-Yves Nouzille, maire de la commune, la directrice entend faire de Châteauneuf-les-Bains une station thermale et touristique pleinement ancrée dans son territoire.

Entre tradition et modernité, Sophie Maurio porte une vision sincère et humaine du thermalisme : un thermalisme du lien, du temps accordé aux autres et du soin global, où l'on ne traite pas seulement des pathologies, mais où l'on accompagne des personnes, dans un cadre naturel préservé.

DU CÔTÉ DE L'EUROPE

VISITE D'ÉTUDES GREENSPAS À MONTEGROTTO TERME (ITALIE)

Du 6 au 10 octobre 2025, les partenaires du projet GreenSPAS se sont réunis à Montegrotto Terme pour découvrir la mise en place d'un réseau de chaleur urbain qui utilise les calories des eaux thermales de rejet. La délégation française a échangé avec les autorités locales sur les stratégies d'adaptation climatique et la communauté énergétique locale qui permet à la municipalité de tendre vers un projet de développement et d'adaptation durable.



GREENSPAS & THERMECOWAT MIS À L'HONNEUR À LYON

Nous avons été invité à présenter GreenSPAS et ThermEcoWat lors du séminaire INTERREG 2021-2027 à Lyon organisé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, dans la session "Ressources locales, moteurs d'avenir". La Région AURA a salué nos 2 projets européens comme projets exemplaires, incarnant une économie durable et territoriale par l'innovation climatique.

GREENSPAS AU CONGRÈS EUROPÉEN DU THERMALISME DE HAAPSALU (ESTONIE)

Le projet GreenSPAS a été mis à l'honneur par l'Association Européenne des Spas (ESPA) lors du Congrès européen du thermalisme à Haapsalu. Cette visibilité à l'international a permis de valoriser les bonnes pratiques d'adaptation climatique portées par les partenaires du projet à l'échelle européenne.

L'EHTTA RÉCOMPENSÉE PAR L'ORGANISATION MONDIALE DU TOURISME

L'Association Européenne des Villes Thermales Historiques (EHTTA) qui regroupe 50 membres issus de 20 pays différents et qui possède la mention d'Itinéraire culturel du Conseil de l'Europe, a reçu un Award de l'OMT pour son travail sur le tourisme thermal notamment l'organisation du Congrès international du tourisme thermal tous les deux ans.

la Gazette thermale

La Gazette thermale est une édition d'Auvergne Thermale
8 avenue Anatole France - 63130 Royat



WORKSHOP TRANSNATIONAL THERMECOWAT À LAIAS (ESPAGNE)

À Laias, les partenaires du projet ThermEcoWat ont échangé sur les plans d'action et d'adaptation au changement climatiques des 3 cas pilotes dont Chaudes-Aigues. La présentation des résultats des études sociologiques, le rendu intermédiaire du travail sur la réglementation et le projet AQUAPRED - grâce à la découverte de son site pilote déployé à Laias - ont marqué ce workshop. La délégation française, incluant l'équipe de Thermauvergne et Michel Brousse, le maire de Chaudes-Aigues, a partagé son retour d'expérience sur l'adaptation territoriale.



GREENSPAS AU CONGRÈS EUROPÉEN DU THERMALISME DE HAAPSALU (ESTONIE)

Le projet GreenSPAS a été mis à l'honneur par l'Association Européenne des Spas (ESPA) lors du Congrès européen du thermalisme à Haapsalu. Cette visibilité à l'international a permis de valoriser les bonnes pratiques d'adaptation climatique portées par les partenaires du projet à l'échelle européenne.

LA ROUTE DES VILLES D'EAUX DU MASSIF CENTRAL, UN EXEMPLE POUR LES ITINÉRAIRES CULTURELS EUROPÉENS

La Route des Villes d'Eaux du Massif Central est le représentant français de l'EHTTA auprès du Ministère de la Culture en France. Dans le cadre de cette mission, les projets culturels de la Route des Villes d'Eaux du Massif Central ont été mis à l'honneur lors d'un séminaire d'échanges de bonnes pratiques organisé par le Ministère de la Culture à Paris à destination des managers d'itinéraires culturels du Conseil de l'Europe.

LE SAVIEZ-VOUS ? UN PREMIER SÉJOUR STPS À CHÂTEL-GUYON

À Aïga Resort Thermal & Spa, à Châtel-Guyon, a été lancé le premier séjour "Station Thermale de Pleine Santé", un programme inédit de prévention santé en Auvergne. Inspiré de la Stratégie nationale de santé, ce séjour repose sur quatre piliers fondamentaux : soins thermaux, nutrition, activité physique adaptée et gestion du stress. Proposé lors de deux sessions en 2025 et reconduit sur plusieurs dates en 2026, il associe bilans personnalisés, ateliers et accompagnement global pour aider les participants à mieux prendre en main leur santé durablement. Une approche intégrative innovante qui positionne le thermalisme comme un véritable levier de prévention et de mieux-être.



LES PREMIÈRES VENTES FLASH AUVERGNE THERMALE

Auvergne Thermale a lancé en 2025 ses premières ventes flash, une opération inédite destinée à rendre le thermalisme plus accessible au grand public. Ces offres ponctuelles permettent de bénéficier, sur une durée limitée, de tarifs préférentiels sur des cures libres et séjours thermaux au sein des stations du réseau.

L'objectif est double : faire découvrir la diversité de l'offre thermale auvergnate et encourager de nouveaux publics à franchir les portes des établissements.

En 2026, de nouvelles opérations plus ambitieuses sont prévues, notamment sur les salons thermaux.



Plus d'informations en continu sur
WWW.GAZETTE-THERMALE.FR



AUVERGNE THERMALE